



# 10<sup>o</sup> Aniversário

## DSI

Que desafios para os ERPs?

Novembro 2009

# Alguns dados resumidos

- Fundação em 1987
- Actividade direccionada para a prestação de serviços na área da Engenharia Informática e mais concretamente para o desenvolvimento de software e consultoria.
- Equipa de 115 pessoas repartida entre a sede em Braga e a delegação de Lisboa.
- Equipa de 8 pessoas alocada à área de I & DT.
- 5000 Clientes (apesar da filosofia de nicho).

# Estrutura

Estratégia de actuação de nicho demonstrada pela aposta em soluções diferenciadas.

## 4 Áreas de Negócio

→ **Solidariedade - Nicho de Mercado**

→ **Ópticas - Nicho de Mercado**

→ **Produção (Têxtil) – Vários sub-nichos**

→ **Empresarial  
Nichos de Mercado +  
projectos one-to-one**

# Projectos one-to-one

Estado Português:

- Ministério da Agricultura (Direcção-Geral de Agricultura e Desenvolvimento Rural – DGADR)
- Governo Regional dos Açores (Direcção Regional dos Assuntos Comunitários da Agricultura - DRACA)
- Ministério do Trabalho e da Solidariedade (cliente indirecto): Projecto Comunidades Locais de Desenvolvimento Social (Sol-do-Ave - Contratos Locais de Desenvolvimento Social – CLDS)
- Organização Não Governamental Médicos do Mundo
- Caixa Económica do Porto
- Sonae Comércio e serviços
- Grupo JMA (um dos líderes europeus de Têxteis lar)
- Grupo Jefar (um dos líderes europeus de Calçado)

# Responsabilidade Social

- **Recolha, em contínuo, de bens diversos** para instituições, famílias e pessoas carenciadas.
- **Acções de Voluntariado** levadas a cabo, por colaboradores da empresa, junto de instituições e famílias carenciadas.
- **Apoio a crianças da aldeia moçambicana de Chimpaca**, garantindo as necessidades básicas em termos alimentares e escolares a um grupo de crianças em idade escolar.
- **Doação de sangue** de colaboradores, clientes e fornecedores da empresa nas instalações F3M.
- **Adopção de uma política de incentivo aos não fumadores** sensibilizando os fumadores a abandonar o vício.
- **Preocupações de reciclagem e práticas de racionalização do consumo de energia** nas instalações da empresa.

# Integração e rentabilização da inovação tecnológica nos ERP

# Inovação tecnológica

- Motivação F3M (inovar oferta)
  - Melhoria de soluções existentes
  - Novas soluções
  - Uniformização de plataformas
  - Novos interfaces com o utilizador
- Objectivo para o cliente
  - Melhoria do serviço ao cliente
  - Rentabilização de custos de operação
  - Criação de vantagens competitivas
- Desafios à integração
  - Gestão do processo de inovação
  - Rentabilização do investimento
  - *Time to market* reduzido

# Inovação tecnológica na F3M

- Processo
  - Inserida no processo de IDI – em certificação pela NP 4457:2007
  - Vigilância tecnológica
  - Geração de ideias
  - Pré-projectos
  - Projectos de Desenvolvimento
- Rentabilização
  - Base tecnológica para novos produtos
  - Custos repartidos pelos clientes das várias áreas de negócio (Upgrades)
  - Novos clientes resultantes da aposta em inovação



# Obrigado

João Oliveira  
joliveira@f3m.pt  
www.f3m.pt