

## Desafios à Implementação de ERPs – Perspectiva do Implementador



Valter Pinho

**Universidade do Minho**

2 de Novembro de 2009

- Fundada em 2000
- Participada do Grupo Compta
- Escritórios em Lisboa e na Maia
- 1,8 M€ Volume de Negócios
- 25 Consultores
- Especializada em Implementação de Soluções de gestão Integradas
- SAP Value Added Reseller



As principais Áreas de Negócio da Softmaker, onde as suas referências estão alicerçadas são:

■ Engenharia e Construção



■ Indústria



■ Sector Público

■ Saúde



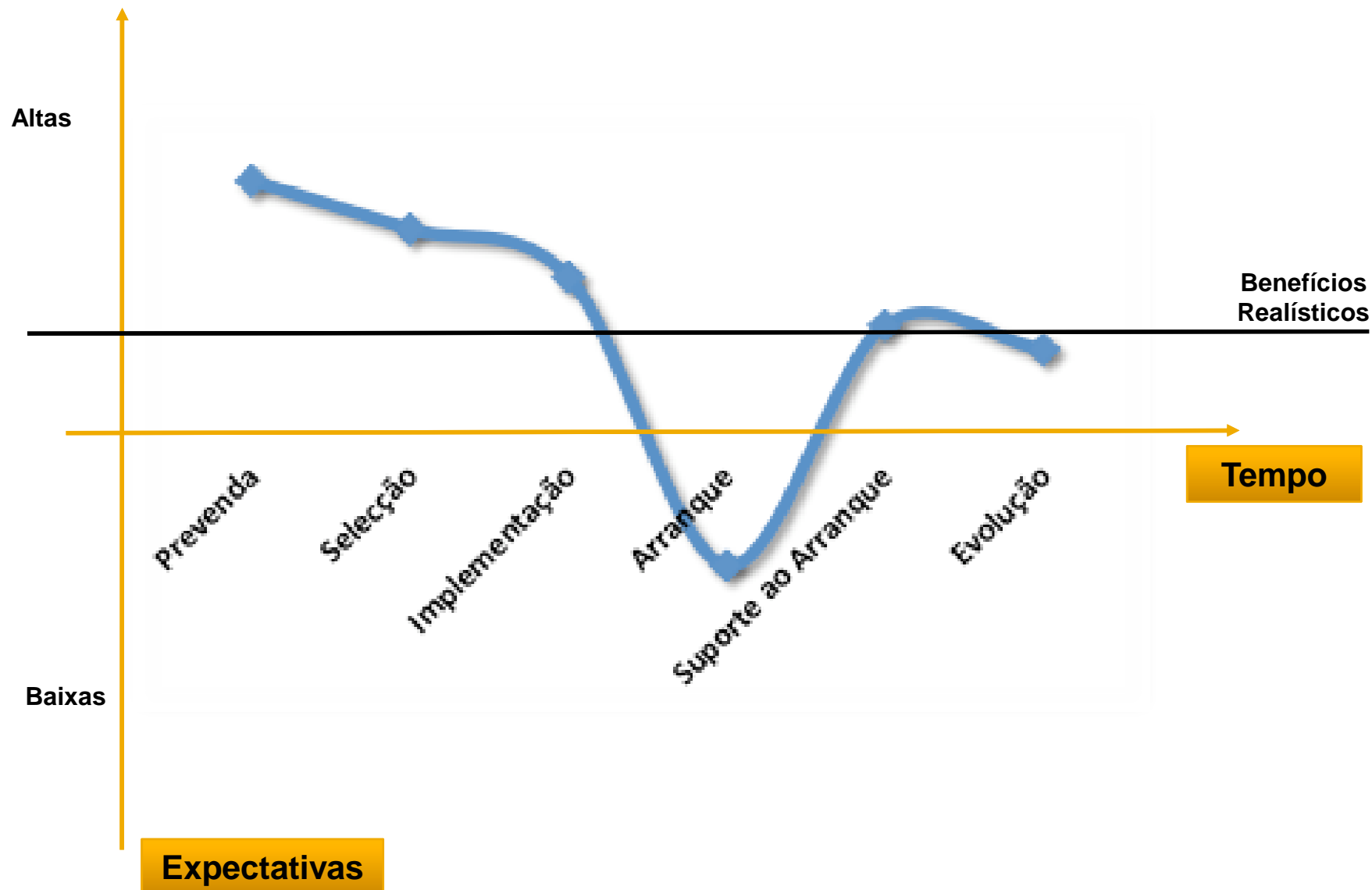
■ Serviços Profissionais

■ Distribuição e Retalho



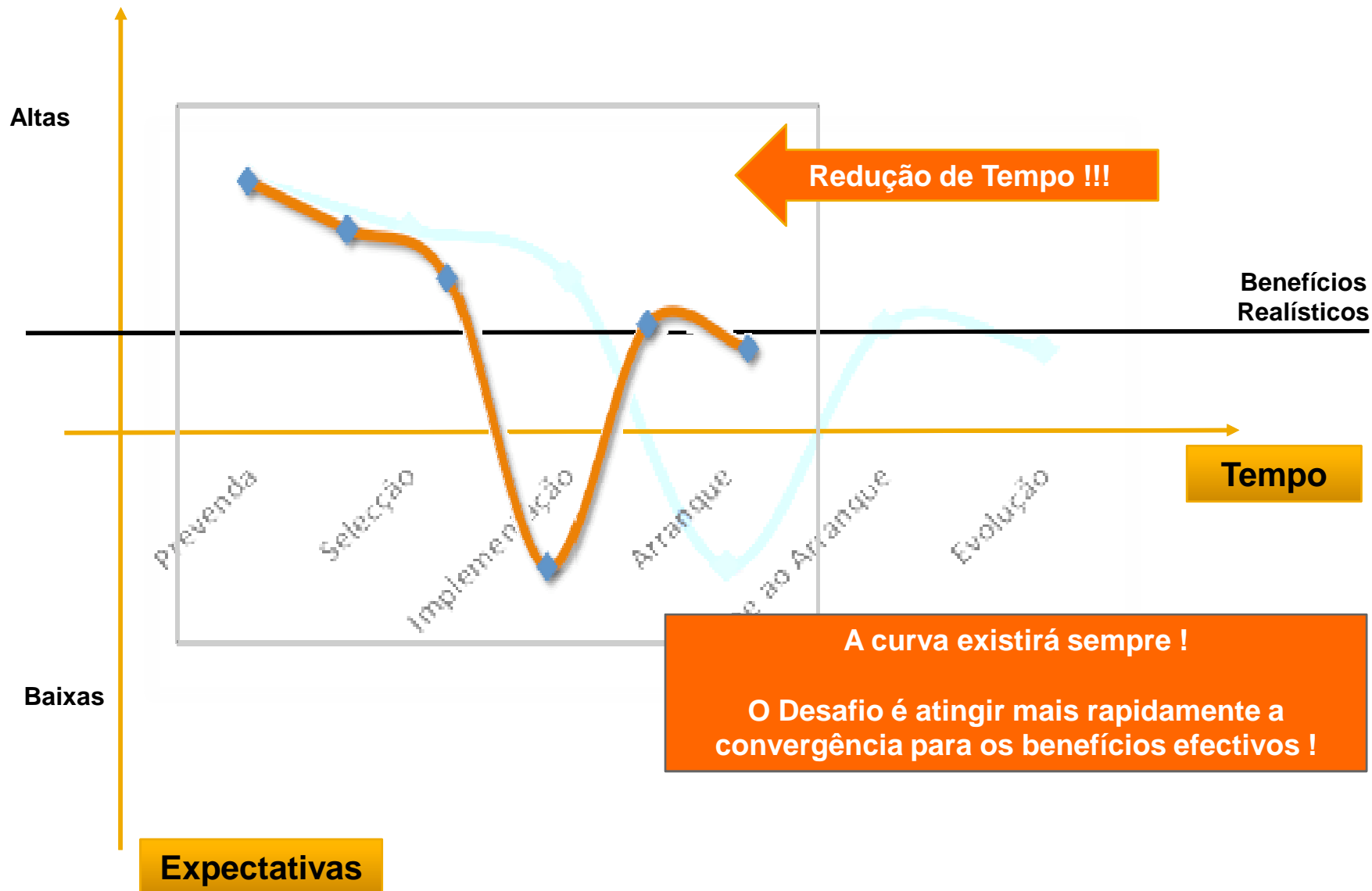
# Implementação de um ERP

## Expectativas sobre Benefícios Efectivos para a Organização



# Implementação de um ERP

## Expectativas sobre Benefícios Efectivos para a Organização



# Como reduzir “dor da implementação” ?

## FOCO I – Efeito implementação

Seleção

Implementação

Arranque

## FOCO II – Sustentação do Investimento

Suporte ao  
Arranque

Manutenção

Evolução

Seleção

Implementação

Arranque

- **Conhecimento** do cliente da “**Curva de Expectativas**”
- **Evangelização** do cliente para as **Melhores Práticas**
- Processos **Pré-parametrizados** ( c/ Melhores Práticas) ... Aceleradores de implementação
- Implementação por **Cadeia de Valor** vs Módulos Funcionais
- Testes ao **Protótipo** – Tão **cedo** quanto possível ! Antecipar as issues do Arranque !
- **Documentação** “Quanto Baste” e focada nos **processos de negócio** e não na tecnologia
- **Envolvimento** dos **recursos do cliente** nas equipas de **implementação**

**CONSULTADORIA DE IMPLEMENTAÇÃO vs “CONSULTADORIA TRADICIONAL”**

Suporte ao  
Arranque

Manutenção

Evolução

- **Estruturação** do Help-Desk e “Incident Management”
- **Educação** dos utilizadores para os processos de **suporte**
- **Eliminação** de “ilhas aplicacionais” ... Expansão do ERP (redução do custo de posse)
- **Evoluções** do ERP com efeitos em **melhorias efectivas de processos** ou tecnologias



**SOFTMAKER - Software e Sistemas Informáticos, S.A.**

**PORTO** Praceta da Castanheira, nº 78 - Apartado 1243

Maia 4475-019 Barca Telefone: +351 22 947 75 20 Fax: +351 22 947 75 29

**LISBOA** Edifício Atlas III - Av. José Gomes Ferreira, 13 Miraflores 1495-139 Algés

Telefone: +351 21 413 42 00

Fax : + 351 21 413 12 20

[www.softmaker.pt](http://www.softmaker.pt) [geral@softmaker.pt](mailto:geral@softmaker.pt)