

Proteja o seu computador!

Dos 14 programas anti-vírus que testámos, nenhum é plenamente infalível. No entanto, são uma protecção imprescindível para evitar que os vírus informáticos lhe danifiquem ficheiros importantes. Mas precisa de actualizá-los com regularidade, para se manterem eficazes.

Com a explosão da Internet, os vírus propagam-se à velocidade da luz e o risco de "infecção" aumenta. Para proteger o computador e os ficheiros, é indispensável instalar um programa anti-vírus. Há uns anos, os vírus informáticos atacavam apenas os computadores que funcionavam com base no sistema operativo DOS e Windows. Mas, actualmente, com o Sistema Operativo OSX, os Mac-Intosh também estão expostos. Um vírus informático é um pequeno programa capaz de perturbar o funcionamento ou destruir os ficheiros de um computador. Pode introduzir-se durante uma transferência de informações a partir de uma disquete ou CD-ROM, de uma mensagem de correio electrónico ou de um ficheiro descarregado da Internet. Para evitar que intrusos com más intenções (conhecidos por *crackers*) entrem no sistema do seu computador, uma barreira denominada "parede corta-fogo" (do inglês *firewall*) é muito útil. Alguns programas combinam as duas funções: protecção anti-vírus e *firewall*.

Guerra aos vírus!

- O nosso teste a 14 programas anti-vírus verificou a sua facilidade de instalação e de utilização e a eficácia da filtragem dos vírus e da desinfeção.
- A **instalação** do programa é, por vezes, inutilmente complicada e requer alguns conhecimentos informáticos. O Antivir Personal Edition é o exemplo extremo: não foi possível sequer instala-

lá-lo, apesar das inúmeras tentativas.

- Após a instalação do programa, é imprescindível **actualizar** as definições dos vírus, disponíveis nos sítios dos fabricantes na Internet. Esta operação deve ser feita regularmente (pelo menos, uma vez por semana; idealmente, todos os dias), para manter a eficácia de detecção dos novos vírus. Nalguns anti-vírus, a **actualização automática** é, por vezes, pouco frequente (por exemplo, mensal), ou mesmo inexistente (o que pode gerar alguns problemas aos utilizadores mais distraídos).
- Também examinámos: o **histórico**, com os detalhes das actualizações precedentes, o **relatório de actividades**, que especifica as etapas do processo, e a possibilidade de iniciar manualmente a **verificação** do disco rígido.
- Analisámos, ainda, os **parâmetros de configuração**: apresentam-se de forma evidente e fácil de realizar ou, pelo con-

trário, são limitados e confusos?

- Avaliámos a eficácia de **detecção** de um vírus descarregado e de um outro alojado no disco rígido. Mas nenhum programa é completamente fiável. Quanto à **desinfeção**, a acção dos anti-vírus pode variar: alguns eliminam automaticamente o vírus, apagando o ficheiro contaminado; outros isolam o vírus, num local onde este fica inactivo e pode ser objecto de um estudo posterior.
- Examinámos, ainda, os **manuals de utilização**, que acompanhavam o programa, bem como as ajudas disponíveis no sítio do fabricante. Infelizmente, dos 14 programas testados, apenas três têm instruções em português. O Panda é o único que as tem, tanto no programa descarregado da Internet, como no que é vendido nas lojas. Os restantes dois apresentam instruções em português do Brasil, mas apenas na versão descarregada.
- Finalmente, a **desinstalação** do anti-



Falso alerta!

Nem todos os alertas de vírus são reais: algumas pessoas "divertem-se" a enviar falsos alertas (hoaxes) em mensagens de correio electrónico. Os destinatários destas mensagens, regra geral, com a maior das boas vontades, transmitem estes alertas a todas as pessoas da sua lista de contactos pessoais.

Mas o principal objectivo destes falsos alertas é semear o pânico e gerar um excesso de tráfego inútil de mensagens na Internet.

Por isto, antes de propagar uma mensagem de alerta de vírus, verifique a veracidade do vírus, consultando sítios especializados, tais como:

- <http://mcafee.com/hoax.asp>
- <http://symantec.com/avcenter/hoax.html>
- <http://www.antivirus.com/vinfo/hoaxes/hoax.asp>



Conheça o seu Computador: um guia útil, que lhe permite utilizar o seu computador em segurança. Pode encomendá-lo através do telefone (21 841 08 01) ou por correio electrónico (sga@edideco.pt).



-vírus é essencial para substituir o programa e, assim, evitar conflitos entre o antigo e o novo.

Atenção aos preços!

• Todos os programas podem ser descarregados da Internet, mas, com excepção de três deles, terá de pagar por isso. Tenha atenção que alguns programas anti-vírus são muito grandes e podem demorar bastante tempo a descar-

regar, no caso de ter uma ligação lenta à Internet. Neste caso, o descarregamento pode ser não só demasiado entediante, como também bastante mais caro, devido aos custos das chamadas telefónicas na Internet. Por isto, esta opção deve ser apenas escolhida, se tiver uma ligação à Internet de banda larga (por cabo ou ADSL).

A alternativa passa pela compra do programa em lojas de informática, possível em três dos anti-vírus testados (ver quadro comparativo).

• Quanto ao custo na Internet, existem valores para todos os gostos: os gratuitos, cuja qualidade, infelizmente, deixa muito a desejar, e os que custam para

cima de 80 euros (F-Secure e ESAFE) e que incluem outras funcionalidades.

No entanto, é possível encontrar bons programas por cerca de 50 euros, como o provam as nossas Escolhas Acertadas.

• Em relação à opção entre Internet e loja, há de tudo: o Symantec é mais barato na Internet, o McAfee poderá ficar mais barato na loja e o Panda fica sempre mais caro na Internet. Há ainda programas que podem ser encomendados e pagos com cartão de crédito através da Internet, a partir do sítio do fabricante, e recebidos em casa, por correio. Antes de optar por esta alternativa, faça as contas, tendo em conta o custo dos portes de correio.

Previna-se!

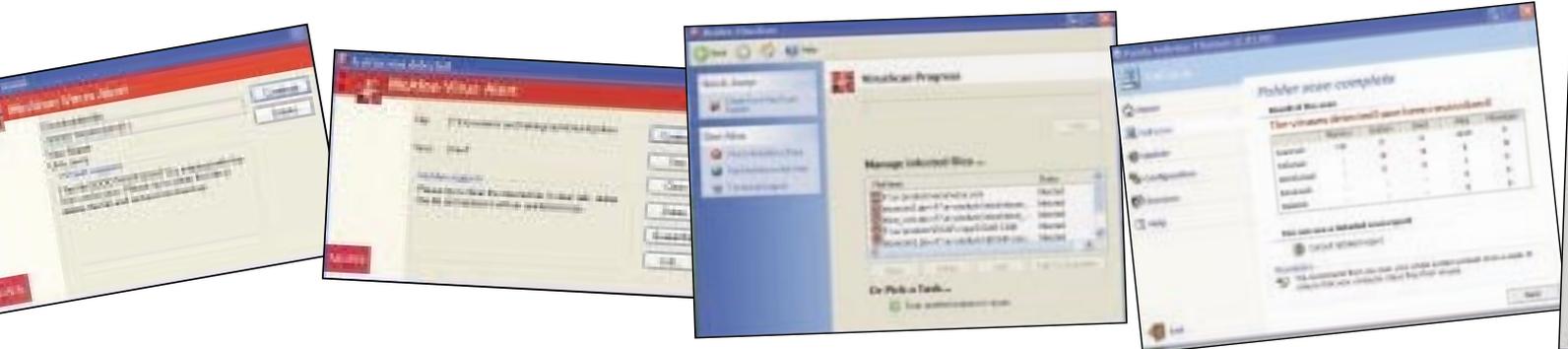
- Desconfie dos ficheiros anexados a mensagens de correio electrónico.
- Não abra ficheiros *Excel* ou *Word* pro-

: Melhor do Teste e Escolha Acertada
 : Melhor do Teste
 : Escolha Acertada
 : Escolha Económica

 + : muito bom
 + : bom
 □ : médio
 - : medíocre
 ● : mau
 n.a.: não se aplica

MARCA e referência	PROGRAMAS ANTI-VÍRUS: CARACTERÍSTICAS											Instalação	Primeira actualização	Estabilidade da aplicação	
	Versão	Endereço electrónico	Instruções em português?	Sistema operativo						OSX	OS9				OS8
				Windows			MacIntosh								
				XP Pro	2000 Pro	NT4 WS	ME	98 SE	OSX						
SYMANTEC Norton Antivirus 2002	2002 - 8.07.17C	www.symantec.com	✓	✓	✓	✓	✓	✓				+	+	+	
F-SECURE Antivirus Personal Edition (1)	5,31	www.fsecure.com		✓	✓	✓	✓	✓				-	+	+	
Mc AFEE VirusScan	6.0 V 1.03.1102.0	www.mcafee-at-home.com	✓	✓	✓	✓	✓	✓				+	+	+	
SYMANTEC Norton Antivirus 2002 for MacIntosh	8.0.01	www.symantec.com							✓	✓	✓	+	+	+	
KASPERSKY Anti-virus (AVP) Lite	V4.0.6.0	www.kaspersky.com		✓	✓	✓	✓	✓				+	+	+	
PANDA Antivirus Titanium	2.03.00	www.pandasoftware.com	✓	✓	✓	✓	✓	✓				+	+	+	
F-PROT Frisk Software International	3,12	www.f-prot.com		✓	✓	✓	✓	✓				+	□	+	
ESAFE Desktop (1)	3,1	www.esafedesktop.com		✓	✓	✓	✓	✓				+	-	+	
AVG Anti-virus System	6.0.361	www.grisoft.com		✓	✓	✓	✓	✓				+	□	+	
TREND MICRO PC-Cillin 2002	9.02 Build 1255 6.1	www.antivirus.com		✓	✓	✓	✓	✓				□	+	+	
Mc AFEE Dr. Solomon's Virex for MacIntosh	6,1	www.mcafee-at-home.com							✓	✓		+	-	-	
ALWIL SOFTWARE avast!home	3.7.70.6309	www.asw.cz		✓	✓	✓	✓	✓				□	-	-	
V CATCH	3.8.0.6	www.vcatch.com		✓	✓	✓	✓	✓				□	-	+	
ANTIVIR Antivir Personal Edition	6.12.16.56	www.free-av.com		✓	✓	✓						●			

(1) Também contém a barreira "parede corta-fogo" (firewall), que não foi testada. (2) Preços de Maio de 2002. (3) No sítio do fabricante na Internet, pagámos 25 dólares (cerca de 26,70 euros).



venientes de fonte não segura.

- Antes de utilizar qualquer suporte proveniente do exterior (DVD, CD-ROM ou disquete), corra o programa anti-vírus.
- Tenha cuidado antes de descarregar ficheiros a partir de sítios suspeitos ou desconhecidos na Internet.
- Faça cópias de segurança dos ficheiros mais importantes, pelo menos uma vez por semana.
- Instale um anti-vírus e mantenha-o actualizado (ver, a propósito, o nosso ar-

BRINCANDO AOS VÍRUS

A fim de se preparar para uma infecção eventual, é aconselhável "testar" o programa através do teste *eicar*, disponível em www.eicar.org. Este teste permite avaliar como reage o anti-vírus, em caso de infecção, através de "vírus de teste" totalmente inofensivos.

tigo *Eles andam aí!*, na *Pro Teste* n.º 226, de Junho de 2002).

Alerta: vírus a atacar!

- Antes de mais, não entre em pânico e, se tiver o computador ligado em rede com outros, desconecte-o de imediato.
- Desligue o *modem* (e todos os restantes aparelhos que estejam ligados ao computador e não sejam necessários).
- Avalie os sintomas e tente identificar qual a fonte de contaminação. Se necessário, peça ajuda a algum amigo com conhecimentos informáticos.
- Leia com muita atenção as indicações do manual do programa, antes de efectuar a pesquisa e a desinfecção de eventuais vírus no disco rígido. Verifique se o seu anti-vírus está actualizado: poderá descarregar a actualização num outro computador e transferi-la para o seu, por exemplo, numa disquete.

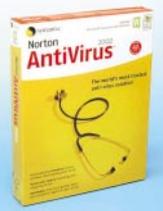
Verifique se os discos com as cópias de segurança não estão contaminados.

- Esteja atento a comportamentos anormais do seu computador (por exemplo, lentidão e ficheiros que desaparecem).
- Previna todas as pessoas a quem, por partilha de ficheiros ou através de correio electrónico, possa ter transmitido o vírus informático.
- Em qualquer caso, não deve abusar da sorte: é sempre aconselhável fazer regularmente (uma ou duas vezes por semana) cópias de segurança dos seus ficheiros em suportes externos.

ESCOLHA ACERTADA

• Para os *sistemas operativos Windows*, o **Symantec Norton Antivirus 2002** (€ 52,46, via Internet; entre € 82,30 e € 94,91, nas lojas) é o Melhor do Teste, devido à classificação obtida na facilidade de utilização, na pertinência dos conselhos disponibilizados e na solução dos problemas. Como apresenta uma boa relação entre a qualidade e o preço, merece também o título de Escolha Acertada, em conjunto com o **Mc Afee VirusScan** (€ 47,04, via Internet; entre € 39,49 e € 52,30, nas lojas). O Panda Antivirus Titanium, embora tenha uma qualidade inferior, tem um preço mais acessível (€ 31,10, via Internet; entre € 29,88 e € 30,00, nas lojas), pelo que lhe atribuímos o título de Escolha Económica.

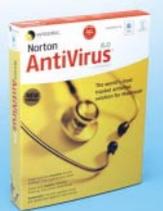
• Para os *sistemas operativos da Mac-Intosh*, o **Symantec Norton Antivirus 2002 for MacIntosh** (€ 55,34, via Internet) acumula os títulos de Melhor do Teste e de Escolha Acertada. Dos programas gratuitos, nenhum oferece uma protecção real contra todos os tipos de ataques de vírus. ■



SYMANTEC
Norton Antivirus 2002



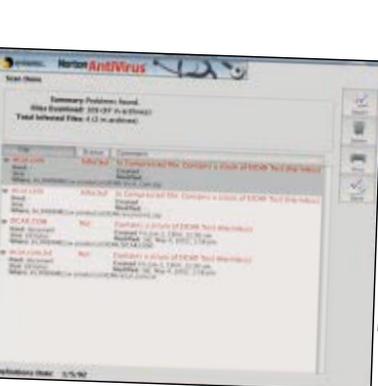
Mc AFEE VirusScan



SYMANTEC
Norton Antivirus 2002
for MacIntosh

RESULTADOS DOS TESTES														Preço (€) (2)		
Indicador de funcionamento	Configuração da actualização automática	Actualização automática	Registos das actualizações	Relatório de actividades	Pesquisa manual	Configuração do anti-vírus	Detecção de vírus		Eficácia da desinfecção	Manual de utilização	Desinstalação do programa	APRECIACÃO GLOBAL	0	100	desinstalar o programa da Internet	pacote à venda em lojas (entre... e...)
							via Internet	no disco rígido								
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	52,46	82,30 - 94,91	
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	96,05	n.a	
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	47,04	39,49 - 52,30	
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	55,34	n.a	
+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	57,95	n.a	
+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	31,10	29,88 - 30,00	
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	26,70 (3)	n.a	
+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	82,00	n.a	
+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	44,50	n.a	
+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	55,27	n.a	
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	67,97	n.a	
+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	grátis		
+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	grátis		
+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	grátis		

eliminado



O alerta de vírus deve ser claro e impossível de ignorar, mas sem provocar pânico ao utilizador.