

Não vá o diabo tecê-las...

Testámos 18 programas que filtram os conteúdos na Internet julgados desapropriados para os mais novos ou indesejados pelos adultos. Descobrimos que um dos melhores do teste é, imagine-se, gratuito! Mas nenhum substitui uma espreitadela dos pais.

Invenção fabulosa, que elimina as distâncias e permite que milhões de pessoas tenham acesso a um conhecimento abrangente, a Internet pode também trazer-lhe para dentro de casa pornografia, droga, racismo ou violência. Já que cada vez mais crianças "navegam" na Net, por vezes sem o conhecimento ou vigilância dos pais, surgiu a necessidade de estes começarem por exercer uma forma ou outra de controlo. Mas como separar o trigo do joio? Muitos métodos são possíveis.

Filtragem em tempo real

Os técnicos de informática criaram programas que filtram, em tempo real, os sítios procurados pelo utilizador. Cada vez que o programa encontra no sítio uma palavra julgada indesejável, o acesso é bloqueado. Alguns programas passam a pente fino as imagens contidas nos sítios. Estes programas têm, no entanto, um grande inconveniente: tornam a navegação muito lenta, o que pode ser enervante.

Rótulo auto-atribuído

A filtragem pode também basear-se no princípio da "rotulagem" voluntária. É o próprio criador do sítio que lhe atribui uma classificação (sem violência, sem nudez, etc.) e submete-o a um organismo especializado. Contudo, os sítios mais suspeitos não atribuem a si próprios, evidentemente, uma etiqueta deste tipo! Para mais, são ainda poucos os



que recorrem a este sistema de "rotulagem".

Ambiente seguro

Neste caso, a criança só tem acesso a uma lista de sítios previamente seleccionados. Este tipo de ambiente seguro convém apenas às crianças principiantes, já que as mais velhas poderão sentir-se rapidamente frustradas, quando desejarem pesquisar mais documentação do que a permitida.

Listas negras

Este é o método mais utilizado. O criador do programa estabelece e actualiza, com a ajuda de programas aperfeiçoados (ditos *inteligentes*), uma lista de sítios cujo conteúdo é considerado desapropriado e cujo acesso é interdito. Alguns editores criam, além disso, listas de palavras que devem ser proibidas. Uma vez detectadas no endereço de um sítio ou, por vezes, no próprio sítio, o acesso é recusado. Algumas "listas negras" podem ser guardadas no disco rígido do computador, mas precisam

de uma actualização regular. Com os sistemas mais modernos, o seu computador acede a uma lista armazenada no sítio do editor, que é actualizada automaticamente.

A nossa avaliação

Os programas testados permitem bloquear o acesso aos sítios considerados indesejáveis pelo editor. Como? Se há os que funcionam pelo princípio da "lista negra" de sítios desapropriados, outros incluem também a análise do conteúdo da página (utilizando uma lista de palavras proibidas) e bloqueiam-na, se esta não cumprir algumas regras. Outros ainda estão apenas munidos de uma lista de palavras a abolir. Por vezes, o programa pode também funcionar com base na rotulagem. Para além desta função de base, os programas oferecem uma série de outros elementos de segurança.

Monitorizar e estabelecer horários

Alguns pais não querem limitar o acesso das suas crianças à Internet. Mas pre-

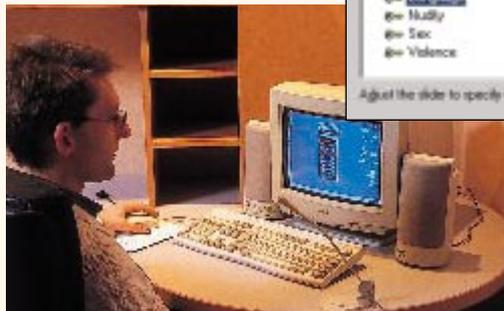


COMO SE PODE FILTRAR O ACESSO À INTERNET?

Os diferentes métodos de filtragem podem encontrar-se sob diversas formas: programas de navegação, motores de busca, fornecedores de acesso ou programas específicos.

Programas de navegação

O Explorer e algumas versões do Netscape contêm um filtro, que pode ser activado. Funciona com base na rotulagem, um sistema que, de acordo com os resultados do nosso teste, não é muito eficaz.



O Explorer (tal como o Netscape) contém um filtro em "Tools/Internet options/Content". Infelizmente, é pouco eficaz.

Motores de busca

A função de filtro nos motores de busca está desactivada por defeito, mas é fácil de instalar. Este é um dos métodos mais frequentemente escolhidos para filtrar conteúdos.



O Altavista está dotado de um filtro que é fácil de activar.

Fornecedores de acesso

Alguns fornecedores de acesso estrangeiros (por exemplo, o AOL, em França e na Inglaterra) possibilitam a activação de um filtro, depois da respectiva subscrição. Não há qualquer fornecedor de acesso português que proponha este serviço.

Programas específicos

Estes são os programas concebidos por firmas especializadas, vendidos sob a forma de CD-ROM ou que podem ser descarregados a partir do sítio do editor. Estes são os programas que testámos.

VAMOS FILTRAR O NOSSO TESTE

- O nosso teste comparativo foi levado a cabo no âmbito dum projecto (CISA - Consumer Internet Safety Awareness), co-financiado pela Comissão Europeia, destinado a favorecer um uso responsável e seguro da Internet pelas crianças.
- Depois de activarmos o filtro, tentámos chegar a uma série de sítios cujo conteúdo não está adaptado aos mais novos: pornografia, violência, racismo, armas e explosivos, promoção de drogas, pirataria informática, etc. Estes sítios estavam em diferentes línguas: não só inglês e francês, como também holandês e japonês, entre outras.
- Tentámos também consultar sítios ditos "inocentes" ou cujo nome se pode prestar a confusões. Isto a fim de verificar se o filtro não peca por excesso de zelo.

MAC AFEE



INTERNET GUARD DOG V 3.13

WWW.NAI.COM

Forma de aquisição do produto: Cd-rom ou via Internet.
Compatibilidade: PC/Mac.
Configuração necessária: a partir do Windows 95, processador 486, 16 MB de RAM e cerca de 20 MB de espaço no disco.
Possibilidade de testar o programa: gratuita.

Pontos fortes: diferentes graus de filtragem (mais ou menos restrita). Poderá enriquecer o programa, adicionando endereços indesejáveis.

Pontos fracos: a instalação do programa é complicada. O modo de emprego é pouco claro. Não apresenta qualquer indicação sobre o modo de desactivar o programa.

No momento em que terminámos o nosso estudo, este programa já não estava disponível no sítio do editor.

N2H2 INC.



INTERNET FILTERING MANAGER FOR HOME V A1.0

WWW.N2H2.COM

Forma de aquisição do produto: via Internet.
Compatibilidade: PC.
Configuração necessária: a partir do Windows 95, processador 486, 16 MB RAM e cerca de 3 MB de espaço no disco.
Possibilidade de testar o programa: gratuita durante 30 dias.

Pontos fortes: o programa propriamente dito não está instalado no seu PC, mas albergado no seu editor; não necessita, por isso, de actualização. É um programa muito fácil de utilizar. Poderá ser enriquecido, juntando os endereços indesejáveis. O nível de segurança máximo permite estabelecer um ambiente seguro (ver caixa *Deixe-os navegar... com segurança*).

Pontos fracos: sem filtragem para os fóruns de discussão com base nas palavras (excepto os fóruns integrados nos sítios).

WE-WEBCORP.COM



WE BLOCKER V 2.0.1 BUILD82

WWW.WE-BLOCKER.COM

Forma de aquisição do produto: via Internet.
Compatibilidade: PC.
Configuração necessária: a partir do Windows 95, Pentium 200 MHz, 64 MB RAM e 5 MB de espaço no disco.

Pontos fortes: o programa é gratuito e inclui as actualizações. Poderá enriquecê-lo, adicionando endereços indesejáveis. O programa pode ser utilizado para criar um ambiente seguro (ver caixa *Deixe-os navegar... com segurança*). As instruções de utilização são bastante claras.

Pontos fracos: impossível regular o nível de filtragem para os diferentes utilizadores. É fácil aceder à pergunta que serve de pista para descobrir (em caso de esquecimento) a palavra-chave. Se esta for demasiado óbvia, os pais poderão ter algumas surpresas, já que pode ser facilmente revelada.



tendem saber qual o uso que elas fazem dela. Muitos filtros permitem que os pais saibam, depois das visitas aos sítios, quais os que foram alvo da curiosidade das crianças e, então, barrar um futuro acesso, de acordo com alguns horários estabelecidos.

Envio de dados

O programa impede a criança de enviar dados pessoais para a Internet: nome, endereço, número de cartão de crédito, etc.

Correio electrónico, fóruns, grupos de discussão

O programa controla a recepção ou o envio de mensagens. Por exemplo, os pais podem determinar uma lista de destinatários ou de remetentes autorizados. As funções de comunicação podem também ser totalmente desactivadas. Pode-se também controlar a participação da criança em fóruns e discussões em linha (*chats*).

Outras opções de segurança

A maioria dos programas oferece segu-

Deixe-os navegar... com segurança

Tem filhos em tenra idade que já acedam à Internet? Em primeiro lugar, a sua ajuda, e também a sua vigilância, serão indispensáveis. Mas a partir do momento em que eles desejarem valer-se dos seus próprios conhecimentos de pequenos cibercamadas, o que poderá fazer para limitar os riscos?

Em primeiro lugar, poderá comprar um programa que permita unicamente o acesso a uma lista de sítios destinados aos mais pequenos, que evoluem deste modo num ambiente seguro. Uma outra alternativa, que também visa a criação de ambientes seguros, consiste em criar, com o auxílio de programas apropriados (como, por exemplo, o We-Blocker), a própria lista de sítios que as crianças podem ver. É uma operação morosa, mas que poderá valer a pena. Convém também verificar se o filtro instalado está activo. O Kid Desk Internet Segura é o único programa destinado à criação de sítios seguros, que se encontra à venda em Portugal, cujo conteúdo é exclusivamente na nossa língua.



ranças suplementares: regulação do nível de filtragem (mais ou menos restrito), bloqueio da publicidade (as janelas que se abrem de maneira inoportuna, vulgarmente conhecidas por *pop-up*), protecção contra os vírus, impossibilidade de aceder a alguns programas ins-

talados no computador ou de descarregar programas ou ficheiros anexados ao correio electrónico, entre outras.

Actualização

A Internet é um domínio em permanente mutação. Os filtros são rapidamente ul-

FILTROS PARA A INTERNET: CARACTERÍSTICAS E RESULTADOS DO TESTE

MARCA e versão	Seguranças suplementares							Desactivação do filtro	Facilidade de utilização	Qualidade da filtragem de acordo						
	monitorização	horas de acesso autorizado	dados pessoais	correio electrónico	ficheiros anexos ao correio electrónico	participação em fóruns	discussões em linha (<i>chat</i>)			des Descarregamento	bombas e explosivos	pirataria informática	ódio e violência	drogas	extremismos religiosos	pornografia
McAfee Internet Guard Dog v 3.13 (1)	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	□	□	●	□	-	+	●	+
N2H2 Internet Filtering Manager for Home v a1.0							✓		□	+	-	□	●	□	-	+
WE-WEBCORP.COM We-Blocker v 2.0.1 build82 (2)	✓								+	-	□	-	●	+	●	+
ONE LIGHT CORPORATION Bounce v 2.0 pre-release (2)	✓	✓		✓		✓	✓	-	□	●	+	+	+	●	+	
SOLID OAK SOFTWARE INC. Cybersitter 2001.1.9.25	✓	✓		✓		✓	✓	+	+	●	□	□	-	□	+	
WATCHSOFT INC. Disk Tracy KidWatch 3.1.10	✓							□	□	-	-	-	+	●	+	
VISIONSOFT ChildLock 3.0				✓		✓	✓	□	□	●	-	□	-	●	+	
SPYCATCHER CORPORATION Surfin' Annettel n.d.	✓	✓						□	□	●	-	●	-	-	+	
SYMANTEC Norton Internet Security 2001 3.0 (2)	✓		✓	✓		✓	✓	+	+	-	-	-	-	-	□	
SURFCONTROL Cyber Patrol 5.00.002		✓	✓	✓		✓	✓	□	□	●	-	-	●	-	□	
S4F (Safe for Families) Inc. A+6.03.4121						✓		+	+	●	-	●	●	●	+	
INCOGNITO TECHNOLOGIES LTD. PureSight Home 2.5	✓							+	□	●	●	●	●	●	+	
A. VALUE SYSTEMS MOM 1.38J	✓							-	●	●	●	●	●	●	+	
NET NANNY SOFTWARE INTERNATIONAL INC. NetNanny 4.1.0.0	✓	✓	✓	✓		✓	✓	□	-	●	●	●	+	●	-	
OPTENET.COM Optenet.com 6.6								+	+	●	●	-	●	-	-	
SECURITY SOFTWARE SYSTEMS Cyber Sentinel 2.0.5	✓	✓		✓		✓	✓	+	-	●	●	●	●	●	□	
8e6 TECHNOLOGIES X-Stop Client 3.04							✓	-	+	●	●	●	●	●	-	
PEARL SOFTWARE Cyber Snoop 4.0	✓	✓		✓	✓	✓	✓	-	□	●	●	●	●	●	●	

(1) Na altura em que terminou o nosso teste, este programa já não estava presente no sítio do editor. (2) Substituído por uma versão mais actual. (3) Preços de Janeiro de 2002.

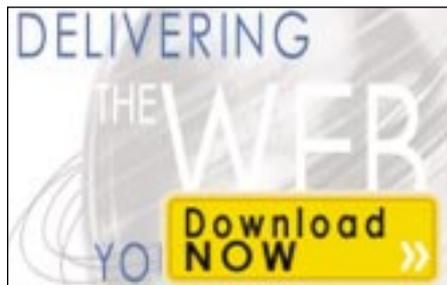
trapassados, pelo que se impõe uma actualização rápida. Todos os programas podem ser actualizados. Há muitas possibilidades: podem ser descarregadas (contra pagamento ou gratuitamente) novas versões do filtro ou, quando este está integrado num servidor do editor, a actualização é automática; o cibernauta pode também completar a lista negra dos sítios.

Os filtros estão à sua altura?

O quadro apresenta algumas características dos filtros e sintetiza os resultados dos testes. Publicamos também uma ficha detalhada para os três programas que obtiveram *Bom* (+) na Apreciação Global.

Desactivar o programa

Para que serve instalar um bom filtro, se este pode ser desactivado facilmente pelo cibernauta mais novo da família? Não existe um programa infalível neste aspecto. Mais grave: há, inclusive, alguns sítios que defendem o fim da cen-



Muitos filtros podem ser utilizados para um teste gratuito durante um curto espaço de tempo. É preciso apenas descarregá-los a partir dos sítios dos editores.

sura na Internet, que dão todas as chaves que permitem desactivar os filtros! Os programas mais fáceis de desactivar foram penalizados na nossa avaliação.

Facilidade de emprego

Avaliámos a facilidade de utilização: instalação e desinstalação, configuração e utilização propriamente dita. Apenas metade dos editores tiveram cuidado com estes aspectos, na concepção do seu programa.

Qualidade da filtragem

Há um triste contraste: apenas três programas estão à altura das nossas expectativas. Todos os outros obtêm uma nota média, medíocre e até má. Regra geral, os sítios pornográficos são facilmente filtrados. Da mesma forma, os programas não filtram geralmente os sítios inofensivos, mas barram aqueles cujo nome se pode prestar a confusões. Em contrapartida, os sítios relacionados com armas, violência, ódio, racismo, drogas ou seitas passam facilmente através das malhas da rede.

Aprenda inglês!

A maioria dos filtros são produtos americanos. O manual de utilização é, por isso, frequentemente na língua de George W. Bush. O facto de os programas serem feitos nos Estados Unidos também se reflecte na maneira como os sítios são filtrados: muito restritos em matéria de sexualidade, mais descontraindo quando se trata de armas, por exemplo... Já no nosso português, à imagem do que os nossos cibernautas estão habituados, não é possível encontrar qualquer filtro, em que o modo de utilização seja transmitido na língua de Camões. Por isso, precisa de dominar o inglês para o conseguir, no mínimo, instalar!

De graça!

Para avaliar o custo dos filtros, simulámos uma utilização anual. De facto, a maioria dos programas devem ser regularmente actualizados, já que permanentemente aparecem novos sítios na Internet. A variação dos preços é bastante grande. O X-Stop Client 3.04, da 8e6 Technologies, não é eficaz e pode custar € 69,28 por ano. Já o We-Blocker v 2.0.1 build82, é um dos melhores do teste e não lhe custará sequer um centimo!

ESCOLHA ACERTADA



O nosso estudo comparativo permitiu verificar que são poucos os filtros em que se pode confiar. Dos 18 testados, apenas três oferecem uma filtragem eficaz: o Internet Guard Dog v 3.13 (da McAfee), o Internet Filtering Manager for Home v a1.0 (da N2H2) e o We-Blocker v 2.0.1 build82 (da We-WebCorp.com).

Sendo gratuito, **O We-Blocker v 2.0.1 build82** é obviamente a nossa Escolha Acertada incontestável. Este filtro pode ser descarregado a partir do sítio do editor (www.we-webcorp.com).

Mas atenção: mesmo os melhores filtros não são infalíveis. Para todas as crianças, a melhor solução consiste em instalar no computador um programa que apenas permita o acesso aos sítios infantis, excluindo todos os outros (ver caixa *Deixe-os navegar... com segurança*). Se o seu geniozinho não se contentar com este acesso restrito, comece por lhe explicar que a Internet é genial, mas os riscos são reais. Diga-lhe, por exemplo, que nunca deverá divulgar os seus dados pessoais na Internet. Sempre que possível, fique na sua companhia enquanto ele se entretiver a navegar e, cada vez que aparecer um conteúdo, no seu ver, inadequado, explique-lhe porquê. ■

com os temas		APRECIACÃO GLOBAL	Preço (€) (3)
sítios inofensivos	total		
+	+	+	38,09
+	+	+	46,13
+	□	+	0
+	□	□	34,58
+	□	□	46,13
+	□	□	57,68
+	□	□	34,64
+	□	□	34,58
+	-	-	54,94
+	-	-	57,68
+	-	-	94,69
+	-	-	46,13
+	-	-	0
+	-	-	46,13
+	-	-	34,80
+	-	-	40,36
+	-	-	69,28
+	○	○	57,68